

มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมของศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี เป็นไปตามระเบียบราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๕๕ มาตรา ๑/๓ ซึ่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน และตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ รวมทั้งเพื่อสนองตอบต่อนโยบายของผู้บังคับบัญชา ที่เน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้เข้ารับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน จึงได้กำหนดมาตรการให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมการดำเนินงานของศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เปิดโอกาสและส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่างๆ
๒. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี ตามอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ

คำนิยาม

การมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนการพัฒนาทั้งในการแก้ไขปัญหาและป้องกันปัญหาโดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วมในการคิดริเริ่ม ร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมวางแผน ตัดสินใจและปฏิบัติตามแผน ร่วมตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐทุกระดับ ร่วมติดตามประเมินผลและรับผิดชอบต่อเรื่องต่าง ๆ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี

๑. **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี** หมายถึง ข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้าง ที่ทำงานให้กับศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี

๒. **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี** หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐทั้งที่มีสัญชาติไทยและต่างประเทศซึ่งเคยมารับบริการหรือติดต่อราชการกับศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี

มาตรการ

ศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ตามแนวความคิด "BEST" ได้แก่

๑. Beginning กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะต้องดำเนินการก่อนมีการตัดสินใจ และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่เริ่มกระบวนการ

๒. Etiquette กระบวนการมีส่วนร่วมจะต้องให้เกิดเกียรติซึ่งกันและกัน มีการสื่อสารสองทาง ตลอดเวลาด้วยการให้ข้อมูลที่ถูกต้องทั้งทางด้านเนื้อหาและกาลเทศะ รวมถึงข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) อย่างพอเพียงและต่อเนื่อง

๓. Suitability การเลือกรูปแบบและหรือเทคนิคการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องคำนึงถึงความเหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มที่มีความแตกต่างกัน

๔. Transparency กระบวนการมีส่วนร่วมจะต้องให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งเป็นผู้ได้รับผลกระทบอย่างแท้จริงไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม เข้ามามีส่วนร่วมอย่างกว้างขวางและโปร่งใส

ระดับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑. การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร (Information) ศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี จะนำเสนอข้อมูลที่เป็นความจริง ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน เกี่ยวกับภารกิจ โครงสร้างการจัด รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี ให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบและสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก

๒. การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น (Consultation) ศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี จะเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง และแสดงความคิดเห็น รวมถึงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการ/การปฏิบัติของศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี อย่างเป็นระบบ ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งจะนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงนโยบาย หรือพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานหรือประกอบการตัดสินใจต่อไป

๓. การมีส่วนร่วมในการเข้ามามีบทบาท (Involvement) ศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี จะเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างกัน โดยมุ่งผลสำเร็จและเป้าหมายชัดเจน รวมถึงการดำเนินการในรูปแบบคณะกรรมการที่มีตัวแทนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม

๔. การมีส่วนร่วมด้วยการสร้างความร่วมมือ (Collaboration) ศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ ตั้งแต่ การระบุปัญหา การพัฒนาทางเลือกและแนวทางแก้ไข รวมทั้งเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรม ยกตัวอย่างเช่น การดำเนินการในรูปแบบคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน คณะที่ปรึกษาภาคประชาชน เป็นต้น

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม

๑. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาในประเด็นความสอดคล้องกับภารกิจหรือยุทธศาสตร์ รวมถึงความเกี่ยวข้องของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. กำหนดแนวทางการดำเนินการในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมอย่างเหมาะสมโดยระบุช่องทางการมีส่วนร่วม แนวทางการปฏิบัติหรือกระบวนการที่ใช้และตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินงานตามระดับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓. จัดให้มีช่องทางการมีส่วนร่วมที่หลากหลายเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานตามภารกิจให้มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใสมากขึ้น โดยกำหนดช่องทางการมีส่วนร่วม ดังนี้

๓.๑ ติดต่อด้วยตนเองหรือแจ้งเป็นหนังสือมาที่ ศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี เลขที่ ๑ หมู่ ๑๑ ตำบลบ้านหม้อ อำเภอบ้านหม้อ จังหวัดสระบุรี รหัสไปรษณีย์ ๑๘๑๓๐

๓.๒ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๓๖๒๐ ๐๓๓๔ - ๕

๓.๓ เว็บไซต์ <https://hpc4.anamai.moph.go.th>

๓.๔ ทางจดหมาย/ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) : saraban_hpc4@gmail.com

๓.๕ ตู้รับฟังความคิดเห็นและร้องเรียน

๓.๖ ทาง Facebook : ชื่อเพจ ศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี

๓.๗ ไลน์ (Line) @353BHIXS

๔. กำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจหลักและยุทธศาสตร์ที่สำคัญของศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี ตลอดจนวิเคราะห์และรายงานผลต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบ

๕. ให้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของการมีส่วนร่วมตามภารกิจ แผนการดำเนินงาน ผลการสำรวจและสรุปผลการปฏิบัติงานในภาพรวม เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วย