

มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure : SOP)

ชื่อกลุ่มงาน พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม	คู่มือการปฏิบัติงาน
	ชื่อกระบวนการ มาตรฐานงานอนามัยสิ่งแวดล้อม

1. วัตถุประสงค์ (Objectives)

เพื่อให้หน่วยงานและบุคลากรสาธารณสุขปฏิบัติงานอนามัยสิ่งแวดล้อมที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการทำงาน เป็นประโยชน์กับผู้บริหารในการติดตามงานได้ทุกขั้นตอน ลดความผิดพลาดในการทำงาน ส่งผลให้มีระบบการเฝ้าระวัง ควบคุม ติดตาม ตรวจสอบระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ขอบเขต (Scope)

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเป็นแนวทางและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ทราบถึงบทบาท หน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานอนามัยสิ่งแวดล้อมทุกระดับ

3. คำจำกัดความ (Definition) (ถ้ามี)

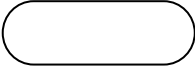

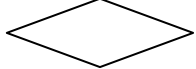


อนามัยสิ่งแวดล้อม หมายถึง การควบคุมกระบวนการ อิทธิพล และปัจจัยต่างๆ ทั้งทางด้าน กายภาพ เคมี และชีวภาพที่กระทำหรืออาจกระทำให้เกิดผลเสียทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อสุขภาพทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจ และการดำรงชีพอยู่ในสังคมอย่างปกติสุข

4. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

ผู้รับผิดชอบงานกลุ่มพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม ศูนย์อนามัยที่ 4 สระบุรี ผู้รับผิดชอบงานของ สสจ. สสอ. รพ. รพ.สต. และ อปท. ในเขตสุขภาพที่ 4

5. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

1) สัญลักษณ์ที่ใช้

	จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ
	กิจกรรมและการปฏิบัติงาน
	การตัดสินใจ เช่น การตรวจสอบ การอนุมัติ
	แสดงถึงทิศทาง หรือการเคลื่อนไหวของงาน
	จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน

2) ผังกระบวนการ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	จุดควบคุม	ผู้รับผิดชอบ
1		1 - 2 วัน	ข้อมูลการดำเนินงานของ ปีที่ผ่านมา	ศูนย์อนามัยที่ 4 สสจ.
2		1 - 2 วัน	ประเด็นตรงตามปัญหา ของพื้นที่	ศูนย์อนามัยที่ 4 สสจ. สสอ.
3		1 - 2 วัน	กำกับ ติดตาม ให้มีการดำเนินงาน ตามแผน	ศูนย์อนามัยที่ 4 สสจ. สสอ.
4		90 วัน	กำกับ ติดตาม การประชุมประจำเดือน	ศูนย์อนามัยที่ 4 สสจ.
5		1 วัน	กำหนดผู้รับผิดชอบ สื่อความรู้ คู่มือปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องในแต่ละงาน	ศูนย์อนามัยที่ 4 สสจ.
6		8 วัน	กำกับ ติดตาม ให้มีการดำเนินงาน ตามแผน	ศูนย์อนามัยที่ 4 สสจ.
7		1 วัน	ข้อมูลสนับสนุน และประเด็นปัญหา ที่ค้นพบ	ศูนย์อนามัยที่ 4 สสจ. สสอ.
8		5 วัน	กำกับ ติดตาม ให้มีการสรุปผล การดำเนินงานตามแผน	ศูนย์อนามัยที่ 4 สสจ. สสอ.

3) รายละเอียดของขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1. การทบทวนสถานการณ์อนามัยสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ เพื่อให้ทราบถึงสภาพปัญหา ความพร้อม และทรัพยากรที่นำมาใช้ในการขับเคลื่อนงานอนามัยสิ่งแวดล้อม
2. กำหนดประเด็นปัญหาในพื้นที่ร่วมกัน เพื่อช่วยให้มีกรอบการดำเนินงานที่ชัดเจนและเหมาะสม ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ
3. ประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ แนวทางการดำเนินงาน หัวหน้างานกลุ่ม/ผู้รับผิดชอบงานของกลุ่ม อนามัยสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งรายละเอียดของกิจกรรมที่ต้องทำเพื่อเป็นขั้นตอนในการดำเนินงาน
4. การดำเนินงานตามแผน ผู้รับผิดชอบงานของ สสจ. สสอ. รพช. และรพ.สต. ในเขตสุขภาพที่ 4 ดำเนินการขับเคลื่อนตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม (4 ประเด็นงาน)
5. สนับสนุนด้านวิชาการ สื่อและเอกสารความรู้ คู่มือในการดำเนินงาน โดยประสานงาน กับผู้รับผิดชอบงานของ สสจ. สสอ. รพช. และรพ.สต. ในเขตสุขภาพที่ 4 เพื่อให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะในการจัดทำกิจกรรม การดำเนินงาน สนับสนุนสื่อ เอกสารความรู้ คู่มือ ในการดำเนินงาน รวมทั้ง เป็นวิทยากร และร่วมจัดกิจกรรม
6. การเยี่ยมเสริมพลังการดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบงานของกลุ่มอนามัยสิ่งแวดล้อม ประสานงาน กับผู้รับผิดชอบงานของ สสจ. สสอ. รพช. และรพ.สต. ในเขตสุขภาพที่ 4 เพื่อติดตามเยี่ยม เสริมพลัง สนับสนุนการดำเนินงาน ช่วยแก้ไขปัญหา และให้ข้อเสนอแนะ แก่พื้นที่
7. แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบงานของกลุ่มอนามัยสิ่งแวดล้อม จัดประชุม แลกเปลี่ยน เรียนรู้การดำเนินงาน สะท้อนปัญหา เพื่อปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานต่อไป
8. สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบงานของกลุ่มวัยทำงาน จัดทำสรุปรายงานผล การดำเนินงานต่อ ผู้บริหาร รวมทั้งการนำไปใช้ประโยชน์/เผยแพร่แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

6. ภาคผนวก (ถ้ามี)