

มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure : SOP)

ชื่อกลุ่มงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ	คู่มือการปฏิบัติงาน
	ชื่อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการงานห้องฝังเข็ม

1. วัตถุประสงค์ (Objectives)

เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานในการให้บริการฝังเข็มได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

2. ขอบเขต (Scope)

เอกสารฉบับนี้ครอบคลุมการปฏิบัติงานในการให้บริการฝังเข็มตั้งแต่การยื่นบัตรที่ห้องบัตร การคัดกรองเบื้องต้น พบแพทย์เพื่อตรวจประเมินและวินิจฉัย การให้บริการฝังเข็ม การลงทะเบียนนัดคนไข้ และการออกบัตรนัด

3. คำจำกัดความ (Definition) (ถ้ามี)


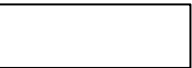
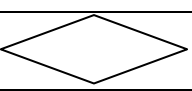
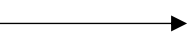

-

4. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

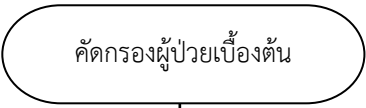
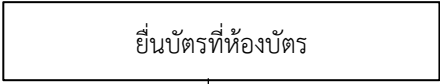
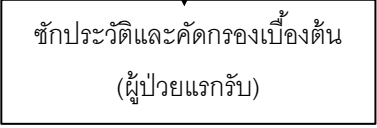
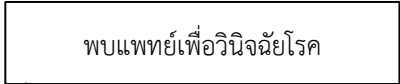
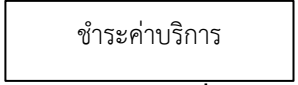


งานฝังเข็ม กลุ่มงานเทคนิคบริการและวิชาการ ภารกิจพัฒนารูปแบบบริการและนวัตกรรมบริการส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 4 สระบุรี

5. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

1) สัญลักษณ์ที่ใช้

	จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ
	กิจกรรมและการปฏิบัติงาน
	การตัดสินใจ เช่น การตรวจสอบ การอนุมัติ
	แสดงถึงทิศทาง หรือการเคลื่อนไหวของงาน
	จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน

2) ผังกระบวนการ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	จุดควบคุม	ผู้รับผิดชอบ
๑.		๕ นาที	-คัดกรองผู้ป่วยเบื้องต้น ล้างมือ วัดอุณหภูมิ แปะ สติ๊กเกอร์อุณหภูมิ	เจ้าหน้าที่ คัดกรองผู้ป่วย เบื้องต้น (พยาบาล)
๒.		๕ นาที	- เปิด visit ผู้รับบริการ - ตรวจสอบสิทธิการรักษา ผู้ป่วย	เจ้าหน้าที่ เวชระเบียน
๓.		๕ นาที	ซักประวัติ/ ประเมิน V/S และชั่งน้ำหนัก	เจ้าหน้าที่จุดบริการ ฝังเข็ม
๔.		๑๐-๑๕ นาที	ตรวจวินิจฉัย ประเมิน อาการ	แพทย์
๕.		๕-๑๐ นาที	-ตรวจสอบความถูกต้อง ของยอดชำระเงินให้ตรง กับใบเสร็จรับเงิน	เจ้าหน้าที่การเงิน โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพ
๖.		๔๐ นาที	เฝ้าระวังอาการข้างเคียง ขณะให้บริการฝังเข็มแก่ผู้ มารับบริการ	แพทย์/เจ้าหน้าที่จุด บริการฝังเข็ม
๗.		๓ นาที	-ตรวจสอบความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลใน ระบบ HosXP	แพทย์



๘.		๓ นาที	-ลงทะเบียนนัดผู้ป่วย -ให้บัตรนัดผู้ป่วย	แพทย์/เจ้าหน้าที่จุดบริการฝังเข็ม
๙.		๓ นาที	-ตรวจสอบความถูกต้องของค่ารักษาพยาบาล	เจ้าหน้าที่การเงิน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

3) รายละเอียดของขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1. คัดกรองผู้ป่วยเบื้องต้น เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) จึงต้องมีการคัดกรองเบื้องต้น ได้แก่ ล้างมือด้วยสบู่ สวมใส่หน้ากากอนามัยให้ถูกต้อง วัตถุประสงค์โดยใช้น้ำยาฆ่าเชื้อ และซักประวัติเบื้องต้นประเมินความเสี่ยง โดยพยาบาลวิชาชีพ
2. ยืนยันบัตรที่เวชระเบียน ยืนยันบัตรเพื่อเปิด visit และตรวจสอบสิทธิการรักษาโดยเจ้าหน้าที่เวชระเบียน
3. จุดซักประวัตินอก ซักประวัติ ชั่งน้ำหนัก วัดความดัน โดยพยาบาลวิชาชีพก่อนพบแพทย์
4. พบแพทย์ ผู้ป่วยแรกรับหรือผู้ป่วยเก่าที่มีปัญหาของโรคใหม่ พบแพทย์เพื่อตรวจรักษาและวินิจฉัยโรค พร้อมทั้งประเมินอาการ เพื่อออกใบส่งการจ่ายในผู้ป่วยสิทธิชำระเงินเองเท่านั้น
5. ชำระค่าบริการในผู้ป่วยชำระเงินเอง ที่แผนกการเงินโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
6. ให้บริการการรักษาฝังเข็ม ดำเนินการรักษาตามอาการของโรค
7. ลงข้อมูลการรักษาในระบบ HOSxP
8. ลงทะเบียนนัด ในระบบ HOSxP และออกบัตรนัด
9. ชำระเงินและตรวจสอบความถูกต้อง

6. ภาคผนวก (ถ้ามี)

-