

มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure : SOP)

ชื่อกลุ่มงาน	คู่มือการปฏิบัติงาน
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ	ชื่อกระบวนการ
	ห้องฉุกเฉิน

1. วัตถุประสงค์ (Objectives)

เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานในห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

2. ขอบเขต (Scope)

เอกสารฉบับนี้ครอบคลุมการปฏิบัติงานในกระบวนการทุกขั้นตอนของห้องฉุกเฉิน ตั้งแต่การรับคิ การตรวจสอบแผนการรักษาของแพทย์ ชื่อ-นามสกุล หัตถการที่มารับการบริการของผู้มารับบริการ จนถึงสิ้นสุดกระบวนการส่งต่อข้อมูลผู้รับบริการไปยังแผนกต่างๆ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์

3. คำจำกัดความ (Definition) (ถ้ามี)

-

4. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

ผู้รับผิดชอบหลัก : นางสาวราตรี งามพร้อม

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง : พยาบาล ผู้รับบริการ

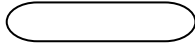
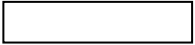

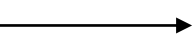

5. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

ห้องฉุกเฉิน

- เจ้าหน้าที่พยาบาลรับคิคนไข้ ตรวจสอบชื่อ-นามสกุลในระบบคอมพิวเตอร์ให้ถูกต้อง
- เจ้าหน้าที่พยาบาลตรวจสอบแผนการรักษาการทำหัตถการที่ได้รับจากแพทย์และให้บริการแก่ผู้รับบริการได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ

- เจ้าหน้าที่พยาบาล ส่งข้อมูลประวัติผู้รับบริการจากระบบคอมพิวเตอร์แล้วส่งข้อมูลผู้รับบริการไปยังจุดต่างๆ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์

1) สัญลักษณ์ที่ใช้

	จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ
	กิจกรรมและการปฏิบัติงาน
	การตัดสินใจ เช่น การตรวจสอบ การอนุมัติ
	แสดงถึงทิศทาง หรือการเคลื่อนไหวของงาน
	จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ห้องฉุกเฉิน

ชื่อผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ความเสี่ยง	จุดควบคุม	ระยะเวลา
ราตรี งามพร้อม	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ตรวจสอบชื่อใน คอมพิวเตอร์ </div> <div style="text-align: center;">↓</div>	ส่งชื่อประวัติผิดคน	ตรวจสอบความถูกต้อง ในระบบผู้รับบริการ	2 นาที
ราตรี งามพร้อม	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ตรวจสอบรายชื่อ ผู้รับบริการใน คอมพิวเตอร์ ให้ตรงกับเหตุการณ์ที่ต้อง </div> <div style="text-align: center;">↓</div>	- ชื่อผู้รับบริการไม่ถูกต้อง - ยาที่ได้รับไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบชื่อ ผู้รับบริการและ ใน คอมพิวเตอร์ให้ตรงกับ เหตุการณ์ที่ต้องทำ- ตรวจสอบผู้รับบริการ ว่ามีอาการแพ้ยา	3 - 5 นาที
ราตรี งามพร้อม	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ทำเหตุการณ์ต่าง ๆ ให้ผู้รับบริการ </div> <div style="text-align: center;">↓</div>	ทำเหตุการณ์ผิด	ตรวจสอบความถูกต้อง เหตุการณ์ต่าง ๆ กับ ผู้รับบริการอีกครั้งก่อน ฉีดยา	3 - 5 นาที
ราตรี งามพร้อม	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> สังเกตอาการผิดปกติ ต่าง ๆ หลังทำ เหตุการณ์ </div>	- ผู้รับบริการรับการทำให้ เหตุการณ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบเหตุการณ์ที่ ทำให้ผู้รับบริการอีก ครั้ง	15 นาที

หมายเหตุอาจมีการเลื่อนลำ การทำหัตถการในบางอย่าง เช่น การฉีดยา การทำแผล การทำคลื่นไฟฟ้าหัวใจ การพ่นยา เวลาอาจไม่เท่ากัน โดยประมาณ 10-15 นาที ต่อ ผู้รับบริการ 1 คน