

มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure : SOP)

| | |
|-------------------------|---|
| ชื่อกลุ่มงาน | คู่มือการปฏิบัติงาน |
| โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ | ชื่อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการงานห้องตรวจแผนไทย |

๑. วัตถุประสงค์ (Objectives)

เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานในกระบวนการตรวจแผนไทยได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

๒. ขอบเขต (Scope)

เอกสารฉบับนี้ครอบคลุมการปฏิบัติงานในกระบวนการตรวจแผนไทย ตั้งแต่การคัดกรองเบื้องต้น การยื่นบัตรที่ห้องบัตร การซักประวัติคัดกรองอาการ การวางแผนการรักษา การให้คำแนะนำการดูแลตนเอง การลงทะเบียนนัดผู้ป่วยและการลงข้อมูลผู้ป่วยในระบบ Hosxp

๓. คำจำกัดความ (Definition) (ถ้ามี)



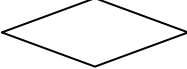
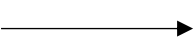

-

๔. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

งานตรวจแผนไทย กลุ่มงานเทคนิคบริการและวิชาการ ภารกิจพัฒนารูปแบบบริการและนวัตกรรม บริการส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

๑) สัญลักษณ์ที่ใช้

| | |
|---|--|
|  | จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ |
|  | กิจกรรมและการปฏิบัติงาน |
|  | การตัดสินใจ เช่น การตรวจสอบ การอนุมัติ |
|  | แสดงถึงทิศทาง หรือการเคลื่อนไหวของงาน |
|  | จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน |

๒) ผังกระบวนการ

| ลำดับ | ผังกระบวนการ | ระยะเวลา | จุดควบคุม | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|--------------|---------------|--|---|
| ๑. | | ๕ นาที | -คัดกรองผู้ป่วยเบื้องต้น ล้างมือ วัดอุณหภูมิ แปะสติ๊กเกอร์อุณหภูมิ | เจ้าหน้าที่ คัดกรองผู้ป่วย เบื้องต้น (พยาบาล) |
| ๒. | | ๕ นาที | - เปิด visit ผู้รับบริการ - ตรวจสอบสิทธิการรักษา ผู้ป่วย | เจ้าหน้าที่ เวชระเบียน |
| ๓. | | ๕ นาที | ซักประวัติ/ ประเมิน V/S และชั่งน้ำหนัก | พยาบาลที่จุด บริการผู้ป่วยนอก (OPD) |
| ๔. | | ๑๐-๑๕ นาที | ตรวจวินิจฉัย ประเมิน อาการ | แพทย์ |
| ๕. | | ๕-๑๐ นาที | ซักประวัติ วัด V/S และชั่ง น้ำหนัก | นักกายภาพบำบัด /ผู้ช่วยเหลือคนไข้ |
| ๖. | | ๓ นาที | -ตรวจสอบความ ถูกต้อง ของค่ารักษาพยาบาล ชำระเงิน | เจ้าหน้าที่การเงิน โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ |

| ลำดับ | ผังกระบวนการ | ระยะเวลา | จุดควบคุม | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|--|------------|---|---|
| ๗. | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">ให้บริการนวดแผนไทย</div> | ๖๐ นาที | ๑.ไม่ใช้ลูกประคบที่ร้อนเกินไปโดยเฉพาะกับบริเวณผิวหนังอ่อน ๆ หรือบริเวณที่เป็นแผลมาก่อน ๒.ให้ทำการทดสอบความร้อนของลูกประคบก่อนนำมาประคบที่ผิวหนัง ๓.ใช้ผ้ารองผิวหนัง ๔.ในการประคบต้องทำด้วยความรวดเร็วขณะที่ลูกประคบกำลังร้อน | พนักงานนวดแผนไทย |
| ๘. | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">ลงทะเบียนนัด/กลับบ้าน</div> | ๓ นาที | -ลงทะเบียนนัดผู้ป่วย -ให้บัตรนัดผู้ป่วย | พนักงานนวดแผนไทย |
| ๙. | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">ผู้ป่วยเก่าขอใบรับรองแพทย์/พบแพทย์</div> | ๑๕-๒๐ นาที | -ซักประวัติ/ ประเมิน V/S และชั่งน้ำหนัก | -พยาบาลที่จุดบริการผู้ป่วยนอก (OPD) -แพทย์ |
| ๑๐. | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">จุดชำระเงิน</div> | ๓ นาที | -ผู้ป่วยสิทธิ์จ่ายตรง เบิกต้นสังกัด สแกนบัตรประชาชนที่จุดชำระเงิน ส่วนสิทธิ์ประกันสังคมและอปท. ให้ผู้ป่วยแจ้งชื่อที่จุดชำระเงินเมื่อตรวจสอบ ค่าบริการทางการแพทย์เรียบร้อย เป็นอันเสร็จสิ้น | เจ้าหน้าที่การเงิน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ |

๓) รายละเอียดของขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- คัดกรองผู้ป่วยเบื้องต้น เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) จึงต้องมีการคัดกรองเบื้องต้น ได้แก่ ล้างมือด้วยสบู่ สวมใส่หน้ากากอนามัยให้ถูกต้อง วัดอุณหภูมิโดยใช้หน้าผาก และซักประวัติเบื้องต้นประเมินความเสี่ยง โดยพยาบาลวิชาชีพ
- ยื่นบัตรที่เวชระเบียน ยื่นบัตรเพื่อเปิด visit และตรวจสอบสิทธิ์การรักษาโดยเจ้าหน้าที่เวชระเบียน

๓. สำหรับผู้ป่วยแรกรับ จุดซักประวัตินอก ชักประวัติ ชั่งน้ำหนัก วัดความดัน โดยพยาบาลวิชาชีพก่อนพบแพทย์
๔. พบแพทย์ ผู้ป่วยแรกรับหรือผู้ป่วยเก่าที่มีปัญหาของโรคใหม่ พบแพทย์เพื่อตรวจรักษาและวินิจฉัยโรค
๕. ผู้ป่วยเก่า สามารถมาที่จุดซักประวัติ วัด V/S ที่ห้องกายภาพบำบัด โดยจะมีผู้ลงข้อมูลที่ HosXp คือนักกายภาพบำบัดและผู้ช่วยเหลือคนไข้บันทึกข้อมูล
๖. ชำระเงิน สำหรับสิทธิชำระเงิน ต้องชำระค่าบริการทางกายภาพบำบัดที่ช่องการเงิน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี
๗. ให้บริการนวดแผนไทย โดยพนักงานนวดแผนไทย โดยจะมีการนวดประคบและกดจุด เป็นระยะเวลา ๖๐ นาที
๘. ลงทะเบียนนัด และออกบัตรนัด
๙. กรณีผู้ป่วยเก่า ต้องการขอใบรับรองแพทย์และพบแพทย์ ให้ไปที่จุดซักประวัติผู้ป่วยนอก (OPD)
๑๐. จุดชำระเงิน ผู้ป่วยสิทธิจ่ายตรง เบิกต้นสังกัด นำบัตรประชาชนมาสแกนเพื่อชำระค่าบริการทางการแพทย์ ส่วนสิทธิประกันสังคมและอปท. แจ้งชื่อเพื่อให้เจ้าหน้าที่การเงินโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตรวจสอบค่ารักษาทางการแพทย์ เสร็จสิ้นกระบวนการ

๖. ภาคผนวก (ถ้ามี)