

## แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การขับเคลื่อนงานศูนย์เรียนรู้การดูแลผู้สูงอายุ

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐

ณ ห้องประชุมชั้น ๓ ตึกอำนวยการ ศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี

### ประเด็นแลกเปลี่ยน

#### ๑. สิ่งที่ทำให้การขับเคลื่อนงานศูนย์เรียนรู้การดูแลผู้สูงอายุดำเนินไปด้วยดี

๑.๑ เนื่องจากกรม/ศูนย์อนามัย มียุทธศาสตร์/พันธกิจ ด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ซึ่งตรงกับยุทธศาสตร์การดูแลสุขภาพของสำนักงานสร้างเสริมสุขภาพ(สสส.) เราทำโครงการส่งไปของงบประมาณ สนับสนุนจาก สสส. และได้รับโอกาส ทำให้การขับเคลื่อนการทำงานได้ง่ายขึ้น เพราะกิจกรรมเหล่านี้ต้องใช้เงิน เช่น เชื้อเครือข่ายมาประชุม/อบรม

๑.๒ การวางแผนการทำงานของโรงเรียนผู้สูงอายุ ที่ส่งผลให้งานเป็นไปตามเป้าหมาย

๑.๒.๑ ก่อนเขียนโครงการ

๑) เตรียมความรู้ ศึกษาข้อมูล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล (รพ.สต.)

ที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย

๒) ประสานงานกับนักวิชาการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ผู้ที่รับผิดชอบงานผู้สูงอายุ โดยชี้แจงกระบวนการทำงาน ให้เลือก รพ.สต. ที่สามารถขับเคลื่อนได้ก่อน และด้วยความที่ศูนย์เราเป็นศูนย์วิชาการ ที่ยังไม่ไปสร้างภาระงานเพิ่ม มีงบประมาณลงไปสนับสนุนการดำเนินงาน จึงได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี

๑.๒.๒ เขียนโครงการ และแต่งตั้งคณะกรรมการ

๑) ประชุมคณะกรรมการ แจ้งให้ทราบกระบวนการทำงาน และบทบาทหน้าที่คณะกรรมการ พร้อมทั้งร่วมพิจารณาพ.สต. ที่เลือกเป็นกลุ่มเป้าหมาย

๒) การเขียนโครงการ โดยมีที่ปรึกษา และคณะทำงานให้คำแนะนำ

๓) กำหนดช่วงเวลาทำกิจกรรมชัดเจน และควบคุมกำกับให้เป็นไปตามแผน เนื่องจากได้รับงบจากสสส. ต้องทำงานให้ได้ตามเวลาที่กำหนด เพราะจะมีการติดตามงานอย่างเข้มงวด

๑.๓ การกำหนดบทบาทหน้าที่

๑.๓.๑ ผู้ให้คำปรึกษา ให้คำชี้แนะการดำเนินงาน แนวทางการแก้ปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย

๑.๓.๒ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ แต่ไม่ชัดเจนในบทบาทหน้าที่การทำงานจริง

๑.๓.๓ คณะทำงาน

๑) หัวหน้าทีม เข้มแข็ง แบ่งหน้าที่ชัดเจน วางแผนงาน กำกับติดตามการทำงาน ให้ได้ตามเป้าหมาย

๒) สมาชิกในทีมที่ขับเคลื่อนการทำงาน มีความกระตือรือร้น ทุ่มเทใส่ใจและความถนัดของแต่ละคน ถ้อยทีถ้อยอาศัยกัน สามารถมอบหมายงาน และช่วยเหลือการทำงานในทีมได้อย่างคล่องตัว

#### ๑.๔ การทำงาน

๑.๔.๑ องค์ความรู้ของสมาชิกในทีม มีพื้นฐานความรู้ด้านการพยาบาล และเป็นคณะทำงานในชมรมผู้สูงอายุ ที่ศูนย์เป็นแกนนำหลัก ทำให้สามารถประยุกต์การทำงานได้

๑.๔.๒ กลุ่มวัย (วัยเรียน วัยรุ่น)/งานบริการ (แผนไทย) สนับสนุนด้านความรู้ เช่น เป็นวิทยากรสอนจิตเวช การปรับแก้ไข ๑) คู่มือเกณฑ์ชุมชนต้นแบบดูแลผู้สูงอายุ ๒) คู่มือการอบรมการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ๑๘ ชั่วโมง ๓) คู่มือการอบรมการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ๓๒ ชั่วโมง

#### ๑.๔.๓ การทำงานปีที่ ๑

๑) สมาชิกทีมทำงานร่วมกันแบบพี่แบบน้อง ไม่มีช่องว่าง ลดขั้นตอนการทำงานสามารถส่งงานกันด้วยวาจาได้

๒) นักวิชาการสนับสนุนด้านวิชาการ

๓) ได้รับคำชื่นชมจากผู้บริหาร

#### ๑.๔.๔ การทำงานปีที่ ๒

๑) อยากรู้ให้ผู้บริหาร ร่วมเปิดตัวขยายเครือข่ายโครงการศูนย์เรียนรู้การดูแลผู้สูงอายุ

๒) ไม่ได้เป็นตัวชี้วัดการทำงาน แต่การทำงานมีความซับซ้อน ละเอียดอ่อน เหนือกว่างานประจำ

### ๒. ปัญหา/อุปสรรค

๒.๑ ต้องเรียนรู้ระเบียบการเงิน และพัสดุ อย่างมาก

๒.๒ การบริหารเงินไม่คล่องตัว

๑) การจัดประชุม บางโรงแรมต้องมัดจำเงิน แต่มีเงินสวัสดิการของศูนย์ไม่ได้ (ไม่อยู่ในข้อกำหนด) ต้องสำรองเงินตัวเอง (เนื่องจากในภาพรวม เครือข่ายสะดวกในการเดินทางมาโรงแรมนี้)

๒) ค่าอาหารกลางวัน และอาหารว่าง เมืองท่องเที่ยวราคาค่อนข้างสูง แต่จำเป็นต้องจัดเพื่อความสะดวกในการเดินทางของเครือข่าย

๒.๓ ขาดขวัญ กำลังใจ แรงจูงใจ

#### ๔. การก้าวข้ามปัญหา

๔.๑ ศูนย์เรียนรู้การดูแลผู้สูงอายุ เป็นส่วนที่เสริมการทำงาน Long Term Care จึงได้รับการสนใจมากขึ้น

๔.๒ ทีมงานเข้มแข็ง มีความกระตือรือร้น รู้นิสัยใจคอและความถนัดของแต่ละคน ถ้อยทีถ้อยอาศัยกัน ให้กำลังใจซึ่งกันและกัน

๔.๓ เจ้าหน้าที่งานธุรการ ชยัน มีความรับผิดชอบ ร่าจ/พิมพ์เอกสาร ช่วยติดตามงาน

#### ๕. ข้อเสนอแนะ / สิ่งที่ต้องสนับสนุน

ควรพิจารณาการทำงาน ที่ไม่ใช่ตัวชี้วัด แต่เป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยขับเคลื่อนการทำงานสูงอายุให้สู่เป้าหมายยุทธศาสตร์การดูแลสุขภาพ

ผู้ดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

นางสาวสุภาวี่ อวสกุลสุทธิ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ผู้ร่วมแลกเปลี่ยน

- |                                |         |                         |
|--------------------------------|---------|-------------------------|
| ๑. นางพัชราภรณ์ พัฒนะ          | ตำแหน่ง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ   |
| ๒. นางบุษริน ตุ่นไฉ            | ตำแหน่ง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ   |
| ๓. นางสาวมาริษา ชันทอง         | ตำแหน่ง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ   |
| ๔. นางสาวณัฐติกาญจน์ สุวรรณเทพ | ตำแหน่ง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ   |
| ๕. นางสาวณัฐพิมล สุขเนติ       | ตำแหน่ง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ   |
| ๖. นางนวลจันทร์ ธนะภูมิชัย     | ตำแหน่ง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ   |
| ๗. นางสาวศิรินทร ปัญจะทองคำ    | ตำแหน่ง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ   |
| ๘. นางสาวสนทยา สิงห์นิกร       | ตำแหน่ง | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ |

ศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี  
 สภาฯ อ่างสกุสกุทอ ผู้ดำเนินการหลักเฟ้น  
 ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐

ศูนย์เรียนรู้การดูแลผู้สูงอายุเป็นสังคมที่  
 เพิ่ม LTC ซึ่งได้รับความสนใจมากขึ้น

มีพื้นที่ ที่ว่าง  
 กราฟิกร์อื่น

รู้มีสัณ คความถนัดแต่ละคน  
 กิจกรรมที่ ค่อยอาศัย

พนักงานธุรการช่วยด้านเอกสาร  
 ติดตามงาน

ระมัดระวังการเดิน พัดลม ช้อน  
 การบริหารเงินไม่คล่องตัว

การลดประม. มารโรง. ปรเมทอวรดจำเงิน  
 แต่มีเงินสวัสดิการไม่ได้ ต้องสำรองเงินตัวเอง

อาหารกลางวัน อาหารว่าง มีของทอดเคี้ยว  
 ราคาค่อนข้างสูง แต่จำเป็นต้องซื้อ  
 เพื่อความปลอดภัยในการเดินทางของเครือจักร

ขาดพร้อม กำตั้งใจ แร่สูงใจ



ก้าวข้ามอุปสรรค

ปัญหา อุปสรรค

การทำงาน

ปีที่ 1

ปีที่ 2

ก่อนเขียนโครงการ  
 เติบโตความรู้ด้านผู้สูงอายุ  
 ศึกษาข้อมูลสรุป. สศท. ที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย  
 ประสาน สศส. เลือกรพ. สศท.  
 ไม่สร้างภาระ  
 สนับสนุนใช้ ภา. งบประมาณ

เขียนโครงการ  
 มีที่ปรึกษา  
 แสวงหาคณะ กรรมการ  
 ขออนุมัติสนับสนุนจาก สศท.  
 มีแผนโครงการ  
 มีแผนบทบาทหน้าที่

กำหนดบทบาทหน้าที่  
 ผู้มีคำปรึกษา ผู้มีคำชี้แนะ-การดำเนินงาน  
 สนับสนุน ความรู้  
 แสวงหาคณะกรรมการ แต่ไปไม่ได้ทำตามบทบาทหน้าที่  
 คณะทำงาน  
 นอมน้ำที่มไว้แล้ว  
 ติดตามงาน  
 มีดัชนี

ติดตามการทำงานได้ตามแผน  
 องค์กรความรู้  
 ได้รับ ทร. สนับสนุนจากนอก  
 เป็นการเป็นนิเทศการ  
 ปรับปรุง รุ่งชุดความรู้

ทีมมี องค์กรความรู้  
 ทำคู่มือ  
 เกณฑ์ชุมชนต้นแบบดูแลผู้สูงอายุ  
 การอบรมการดูแลผู้สูงอายุผู้สูงอายุ 18 ชม.  
 การอบรม การดูแลผู้สูงอายุผู้สูงอายุ 32 ชม.

อราก ใญ่ผู้บริหาร รดมเว็ดต่อ  
 ชยามโครงการ  
 ไม่เป็นต่อชีวิต  
 งาน ชน ช้อน แล. เน้นใจ