

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ห้องตรวจ

ชื่อผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	จุดเสี่ยง	จุดควบคุม	ระยะเวลา
เจ้าหน้าที่พยาบาล	รับแฟ้มประวัติผู้ป่วย	แฟ้มประวัติผิดคน	ตรวจสอบความถูกต้องของแฟ้มประวัติ	3 นาที
เจ้าหน้าที่พยาบาล	ซักประวัติ/วัดสัญญาณชีพ	ประเมินสภาพไม่ครบถ้วน	ประเมินสภาพครบถ้วน	5 นาที
เจ้าหน้าที่พยาบาล	คัดกรอง/แนะนำ	การจัดลำดับความสำคัญไม่ถูกต้อง	คัดกรองถูกต้อง	5 นาที
เจ้าหน้าที่พยาบาล	ส่งเสริมสุขภาพ		ส่งเสริมสุขภาพครบถ้วน	15 นาที
แพทย์	พบแพทย์	การบันทึกไม่ครบถ้วน	บันทึกถูกต้องครบถ้วน	15 นาที
แพทย์/ เจ้าหน้าที่พยาบาล	จุดบริการหลังพบแพทย์ NO ส่งต่อเพื่อการศึกษา YES	การส่งต่อไม่ทันเวลาและไม่ปลอดภัย	ส่งต่อรวดเร็วทันเวลาและปลอดภัย	15 นาที
เจ้าหน้าที่พยาบาล	บริการหลังการขาย	การบันทึกไม่ครบถ้วนไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและกิจกรรมการพยาบาล	10 นาที